

سیستم جامع مدیریت کسب و کار شاتوت (فروشگاهی)

ویژه مراکز و فروشگاه های چند شعبه ای و زنجیره ای

مجموعه های فروشگاهی بزرگ و به خصوص چند شعبه ای جزئیات بسیار مهم و حیاتی دارند که کلیات کار آن ها را تحت تاثیر قرار می دهد. در این سازمان ها به علت حجم بالای کار و تعدد کالاها مدیریت انبارها و فروشگاهها به شکل دستی تقریباً غیر ممکن است که این باعث به وجود آمدن نیاز نرم افزاری در این مجموعه ها شده است. از طرفی یافتن سیستمی که کاملاً منطبق بر نیاز این مجموعه ها بوده و کارایی خود را اثبات کرده باشد، به شکلی که باعث بهبود سرعت کار، امنیت، سهولت، مشتری مداری و مدیریت موثرتر مجموعه شده و همزمان قیمت منصفانه ای نیز داشته باشد تا حدودی دشوار بوده و تولید آن نیزهزینه های گزافی دارد.

سیستم جامع مدیریت کسب و کار شاتوت یک نرم افزار جامع برای رفع نیازهای نرم افزاری مجموعه های متوسط و بزرگ فروشگاهی می باشد که با رویکرد چند شعبه ای و تکیه بر مشتری مداری و مدیریت موثر مجموعه ها، تولید و بهینه سازی شده است.

این سیستم با ارائه کامل سیستم های فروش، انبار، خزانه، مالی، مدیریت ارتباط با مشتری تمامی نیاز های مجموعه های فروشگاهی با تعداد کالای بالا و با حجم فروش انبوه را پوشش می دهد.

برخی از ویژگی های این سیستم:

- ۱- ماژولار بودن سیستم
- ۲- امکان استفاده بصورت چند شعبه ای در حالت آنلاین و آفلاین
- ۳- دارای سیستم داشبورد مدیریتی
- ۴- اتصال به فروشگاه آنلاین شاتوت
- ۵- دقت در محاسبات و سرعت بالا
- ۶- گزارشات کاربردی و متنوع
- ۷- استفاده از ابزار گزارش ساز
- ۸- متصل به CRM شاتوت
- ۹- تضمین امنیت اطلاعات
- ۱۰- عدم نیاز به سایر نرم افزارها (یکپارچگی سیستم)

سیستم های اصلی:

- ۱- فروش
- ۲- انبار
- ۳- مالی
- ۴- خزانه داری
- ۵- تولید
- ۶- حقوق و دستمزد
- ۷- باشگاه مشتریان
- ۸- فروشگاه آنلاین

مروری بر امکانات:

اطلاعات پایه:

- ✓ تعریف اشخاص
- ✓ گروه بندی اشخاص
- ✓ امکان تعریف ایستگاه های کاری راه دور و کار بصورت آنلاین و آفلاین
- ✓ امکان تعریف تعداد نامحدودی انبار و فروشگاه
- ✓ امکان گروه بندی کالا
- ✓ اختصاص نامحدود خصوصیت به کالاها (کدینگ کالا بر اساس ویژگی هایی مثل رنگ، سایز، تامین کننده، نوع فروش و)
- ✓ امکان تعریف دپارتمان فروش : تخصیص خصوصیات کالاها و گروه های کالاها به یک دپارتمان به منظور گزارش گیری های متنوع
- ✓ اختصاص کد دوم و سریال به کالا و قابلیت فروش بر اساس کد دوم
- ✓ امکان تعریف تامین کننده ها و اختصاص آن ها به کالاها
- ✓ امکان تعریف سازمان ها
- ✓ اختصاص بن به سازمان ها
- ✓ سیستم کنترل بن در تمامی ایستگاه ها
- ✓ امکان افزودن بارکدهای خارجی به کالاها به صورت نامحدود
- ✓ هشدار موجودی اطمینان

✓ تعریف ماتریسی کالا (تعریف سریع کالا با خصوصیت های متنوع و ثبت خودکار فاکتور خرید و ارتباط خودکار با سایت)

✓ ورود اطلاعات کالا و جزئیات آن از طریق اکسل

✓ تعریف واحد فرعی کالا

سیستم فروش:

✓ فروش جزیی با سرعت بالا و دسترسی های متنوع در محیط فاکتور

✓ امکان مدیریت فروشگاه بصورت غرفه ای با تعریف سطوح دسترسی هر غرفه

✓ ثبت نوع تسویه فاکتور (کارت خوان با انتخاب نام بانک، نقدی، اعتباری و تسویه با بن)

✓ اتصال اتوماتیک به کارت خوان جهت انتقال مبلغ روی کارت خوان مربوطه

✓ امکان ثبت همزمان چندین فاکتور در یک سیستم

✓ امکان کار تعداد نامحدود صندوق به صورت موازی با قابلیت گزارش گیری مجزا از هم

✓ امکان بستن فاکتور های فروش

✓ امکان فعال یا غیر فعال کردن کالاها

✓ امکان تعریف سریع مشتری و اضافه کردن به باشگاه مشتریان

✓ امکان مشاهده سوابق خرید مشتری و تسهیلات باشگاه مشتریان در فاکتور فروش (اتصال به سیستم CRM)

✓ امکان اصلاح فاکتور فروش با قابلیت ثبت دسترسی

✓ برگشت از فروش (کالا محور و فاکتور محور)

✓ فروش عمده و برگشت از فروش عمده

✓ سیستم ویزیتوری به صورت اتومات

✓ اختصاص درصد یا مبلغ ویزیتوری به کالا

✓ ردیف کردن خودکار فاکتورهای فروش

✓ امکان چک کردن موجودی انبار به صورت آنلاین بر اساس ویژگی های کالا در موبایل، وب یا کامپیوتر

✓ قابلیت های فروش ویژه بنک داران

✓ مشاهده گردش حساب در فاکتور فروش

✓ تعریف متنوع پرینت ها

✓ پیش فاکتور

✓ فروش تبلتی با قابلیت استفاده از کارت های RFID (ویژه مجموعه های غرفه ای و مجموعه های مثل پارچه سراها

و ...)

✓ قابلیت هایی مثل روند اتوماتیک فاکتور، انتخابی شدن ارزش افزوده، اعتباری شدن فاکتور بدون نیاز به درج کد

تفصیل برای شخص، قابلیت ارسال پیام بعد از خرید، ثبت معرف فاکتور و ...

✓ اتصال به ترازو (آنلاین و بارکدی)

✓ مازول تحویل کالا (ویژه مجموعه هایی که تحویل کالا از فرایند ثبت فاکتور مجزا است)

سیستم انبار:

- ✓ امکان تعریف چندین انبار
- ✓ امکان تعریف مرکز هزینه
- ✓ امکان ثبت رسید انبار و فاکتور خرید (با دسترسی به کدینگ کالا و جستجوی سریع کالا)
- ✓ امکان ثبت رسید انبار به صورت موقت، دائمی و ریالی (با قابلیت تعیین دسترسی در هر مرحله)
- ✓ برگشت از خرید
- ✓ ریالی کردن اسناد به چهار روش دستی، میانگین (میانگین موزون و میانگین موزون متحرک)، آخرین قیمت و FIFO
- ✓ امکان کپی برداری از فاکتورهای انبار (خرید)
- ✓ ورودی اکسل درسند انبار
- ✓ نقل و انتقال بین انبار ها
- ✓ حواله به فروشگاه
- ✓ برگشت از فروشگاه
- ✓ نقل و انتقال فروشگاهی
- ✓ حواله به تولید
- ✓ برگشت از تولید
- ✓ موجودی اول دوره
- ✓ تعدیل مثبت و منفی
- ✓ تنظیم معکوس اسناد
- ✓ ردیف کردن فرم ها
- ✓ ریالی کردن گروهی اسناد بصورت خودکار بر اساس آخرین فی خرید و یا میانگین خرید
- ✓ تعریف مراکز هزینه با قابلیت ثبت حواله به مرکز هزینه و برگشت از مرکز هزینه
- ✓ عملیات انبارگردانی توسط فایل اکسل

بارکد:

- ✓ چاپ بارکد بر اساس اسناد خرید
- ✓ چاپ بارکد بصورت دستی
- ✓ چاپ بارکد بر اساس ویژگی کالاها
- ✓ چاپ بارکد بر اساس گروه کالاها
- ✓ تخصیص چندین بارکد به یک کالا (گروه کالا)

سیستم قیمت گذاری:

- ✓ تعریف چندین لیست قیمت با قابلیت تعیین دوره اعتبار برای هر لیست قیمت.
- ✓ انتخاب قیمت گذاری فعال در فاکتور فروش

- ✓ امکان تخصیص لیست قیمت به ایستگاه کاری
- ✓ قیمت گذاری کالاها بصورت گروهی (با قابلیت فیلتر پیشرفته بر اساس کدینگ کالا)
- ✓ قابلیت ثبت تخفیف گروهی برای کالاها (با قابلیت فیلتر پیشرفته بر اساس کدینگ کالا)
- ✓ افزایش یا کاهش گروهی کالاها بصورت درصدی یا ریالی نسبت به آخرین قیمت ثبت شده در خرید و فروش
- ✓ مشاهده سابقه قیمت گذاری کالاها
- ✓ ورودی قیمت کالاها از طریق اکسل
- ✓ انتقال قیمت گذاری از یک لیست به لیست دیگر
- ✓ اعمال تخفیف گرفته شده از پیمانکاران در کالاها با مشخص کردن دوره زمانی تخفیف و تاثیر در تمامی گزارشات سود و زیان
- ✓ تعیین کالاهای تخفیف دار

گزارشات:

- ✓ مشاهده وضعیت کالاها در یک انبار و بصورت کلی
- ✓ کاردکس کالا
- ✓ گزارش ورود و خروج کالا بر اساس : نوع سند، مبدأ، مقصد ، تامین کننده ، تاریخ و...
- ✓ گزارش لیست کالاهای بدون قیمت به تفکیک لیست های قیمت گذاری.
- ✓ فهرست موجودی انبارها بصورت تعدادی
- ✓ فهرست موجودی انبار بصورت ریالی بر اساس: لیست قیمت گذاری انتخابی، میانگین قیمت خرید، آخرین قیمت خرید و FIFO
- ✓ صورت خلاصه گردش کالا بصورت تعدادی و ریالی با فیلتر: کالا های گردش دار، کالا های بدون گردش و فیلتر موجودی مثبت، منفی و صفر
- ✓ گزارش شاخص ITR (میزان خواب جنس در انبار)
- ✓ گزارش پیشرفت فاکتور خرید
- ✓ گزارش فاکتور های حواله شده با امکان افزایش درصد بهای تمام شده کالا.
- ✓ گزارشات فروش کلی بر اساس فروشگاه و صندوق در بازه زمانی.
- ✓ گزارش فروش ریز کالا بر اساس فیلتر های پیشرفته: کالا ، فروشگاه، بازه زمانی بصورت تعدادی و ریالی
- ✓ گزارش عملکرد ویزیتور ها بصورت کلی و جزئی با فیلترها متفاوت: کالا، ویزیتور، تاریخ
- ✓ گزارش ویزیتوری با قابلیت محاسبه پورسانت بصورت کلی و جزئی
- ✓ گزارش فاکتور های اشخاص
- ✓ گزارش سود و زیان فروشگاهها بر اساس تعداد کالای فروش رفته
- ✓ گزارش سود و زیان فروشگاهها بر اساس موجودی کالا (به تفکیک ویژگی کالا)
- ✓ گزارش سود و زیان بر اساس خصوصیات ثبت شده برای کالا (به تفکیک ویژگی کالا)
- ✓ گزارش مقایسه ای فروش فروشگاه های انتخابی بر اساس فیلتر های مختلف
- ✓ گزارش فروش فوق العاده اتحادیه

✓ امکان بستن فاکتور ها و ارسال خودکار فاکتورهای فروش و غیره به سرور اصلی مجموعه.

✓ گزارش وضعیت کالا در کلیه ایستگاه ها.

✓ گزارش سود و زیان به تفکیک نوع جنس، پیمانکار، دپارتمان و ...

سیستم مالی:

✓ تعریف گروه حسابها

✓ تعریف کدینگ بصورت شناور تا سه سطح تفصیل

✓ تعریف شابلون

✓ تعریف حساب و تعریف شناسنامه برای حساب ها

✓ اختصاص اعتبار به حساب های تفصیلی

✓ ثبت سند حسابداری بصورت دستی و اتومات

✓ امکان ثبت سند سر رسید دار

✓ ثبت سند اتومات فروش (تعریف شابلون سند اتومات فروش)

✓ ثبت سند اتومات خرید (تعریف شابلون سند اتومات انبار)

✓ ثبت سند افتتاحیه و اختتامیه

✓ مرتب سازی اسناد

✓ امکان ثبت پیش نویس، موقت و دائم اسناد

✓ امکان بستن اسناد

✓ امکان امضاء اسناد تا ۴ سطح

✓ امکان بستن و باز کردن حساب ها

✓ عملکرد حساب ها

✓ تراز آزمایشی در سطوح مختلف

✓ دفاتر کل، معین و تفصیل با فیلترهای مختلف

✓ انواع ترازنامه در سطوح مختلف

✓ صدور سود و زیان

✓ گزارشات قانونی

✓ سطوح دسترسی در حساب ها

✓ جستجوی اسناد

✓ تنظیمات ویژه حسابداری

و ...

سیستم خزانۀ داری:

- ✓ تعریف بانک و صندوق
- ✓ نقل و انتقالات
- ✓ عملیات دریافت پرداخت
- ✓ دریافت و پرداخت چندگانه
- ✓ تعریف دسته چک
- ✓ چاپ چک
- ✓ عملیات دریافت و پرداخت چک
- ✓ واگذاری چک
- ✓ خرج چک
- ✓ برگشت چک
- ✓ ابطال چک
- ✓ وصول چک
- ✓ ارسال پیام یادآور چک
- و...

سیستم تولید:

- ✓ تعریف فرمول تولید (ثبت هزینه، مواد اولیه و ضایعات در تولید)
- ✓ اصلاح فرمول حین تولید
- ✓ صدور اتوماتیک حواله های خروج از انبار و ورود محصول
- ✓ تولید چند مرحله ای
- ✓ گزارشات تولید (میزان مصرف مواد اولیه، انحراف از تولید، میزان هزینه های ثبت شده و ...)
- ✓ تعریف شناسنامه محصول
- ✓ حواله به تولید
- ✓ رسید از تولید
- ✓ تولیدی ترکیبی و تجزیه ای

- ✓ **مدیریت مخاطبان :** تعریف مشتری با ثبت جزئیات کامل، گروه بندی و منطقه بندی مشتریان، ایجاد پرو فایل مشتری با حفظ و نمایش سوابق خرید، تماس و ارتباطات.
- ✓ **تعریف سناریو های وفاداری:** امکان تعریف سناریو های وفاداری بر مبنای خرید مشتری مانند تخفیفات پلکانی، سامانه شبکه ای و ...
- ✓ **تعریف کد تخفیف:** تعریف کد تخفیف زمان دار با درصد مشخص و سقف استفاده به صورت عمومی و اختصاصی و ارسال پیامکی
- ✓ **فیلترینگ پیشرفته مشتریان:** امکان دسترسی به لیست مشتریان بر اساس پارامتر های مختلف به منظور اجرای برنامه های مشتری مداری، فروش و تبلیغات
- ✓ **پیامک رسان هوشمند:** امکان ارسال پیامک خودکار و هوشمند بصورت شخصی سازی شده توسط پیامک رسان با قابلیت دلیوری ۱۰۰٪
- ✓ **سیستم پیگیری:** امکان ثبت پیگیری و یادآور بر اساس فاکتور یا برای اشخاص با استفاده از سیستم پیگیری و با قابلیت ارسال پیام یادآوری و همچنین تعریف لیست های متنوع پیگیری
- ✓ **مدیریت تماس (مدیریت کاربران):** قابلیت ثبت تماس های گرفته شده با مشتری، ثبت نوع تماس، نتیجه تماس، تماس گیرنده، موضوع، عنوان و ...
- ✓ **گزارشات:** گزارشات کاربردی مدیریتی و مقایسه ای شامل گزارشات مشتریان، تسهیلات، تماس ها، پیام ها، فروش ها و ...
- ✓ **کالر آی دی:** امکان مدیریت تماس های ورودی با سیستم کالر آیدی
- ✓ **کارت های وفاداری:** امکان تخصیص کارت های وفاداری باشگاه مشتریان بصورت برد کوتاه و برد بلند، تخصیص شارژ زمان دار و ...
- ✓ **سطوح دسترسی:** امکان تعریف نامحدود کاربر و تعیین سطوح کاربری تا ریزترین دکمه
- ✓ **نظر سنجی و سنجش رضایت:** امکان نظر سنجی و سنجش رضایت بصورت آنلاین و آفلاین.
- ✓ **فرم ساز:** امکان ثبت اطلاعات شخصی و مورد نیاز کسب و کار خودتان از مشتریان توسط ابزار فرم ساز
- ✓ **تگ گذاری:** تعریف تگ های رنگی بصورت نامحدود و تخصیص آن ها به افراد (برای مثال مشتریان راضی، ناراضی و ...)، فیلترینگ و مشاهده تگ ها در پروفایل

ربات هوشمند باشگاه مشتریان

امکان جدیدی که در نرم افزار شاتوت موجود شده است ربات هوشمند باشگاه مشتریان است.

این ربات امکان اجرای کمپین های مختلف بازاریابی و فروش به صورت پیامکی و همچنین برنامه های مختلف وفاداری را برای کسب و کار ها بصورت اتوماتیک فراهم می کند.

اجرای اتوماتیک سناریو ها و برنامه های مختلف براساس ترکیبی از فیلتر های مختلف همچون زمان، مبلغ، کالای خریداری شده، گروه کالا، جنسیت، شهر، منطقه، گروه مشتری، سن، تعداد خرید، تسهیلات، مدت زمان گذشته از خرید و... جهت ترغیب مشتریان به خرید، مراجعه مجدد و یا ایجاد حس وفاداری در آنها توسط این ابزار فراهم شده است.

سیستم هوش تجاری

- ✓ مشاهده آنلاین شاخص های فروش و باشگاه مشتریان
- ✓ امکان فیلتر کردن بازه زمانی برای گزارش گیری بصورت ماه، هفته، روز، ساعت
- ✓ امکان گزارش گیری روی نمودارهای مختلف (میله ای، رشدی، دایره ای، کیک و ...)
- ✓ مقایسه نمودارها و شاخص ها در یک نمودار (برای مثال مقایسه فروش فروشگاه های مختلف در یک نگاه با بازه های زمانی مختلف و اشکال مختلف نموداری)
- ✓ قابلیت تعریف شاخص های اختصاصی جهت اندازه گیری
- ✓ قابلیت اتصال به سایر بانک های اطلاعاتی
- ✓ امکان خروجی با فرمت های مختلف در نمودار ها

حقوق و دستمزد

- ✓ تعریف پرسنل
- ✓ تعریف احکام کاری
- ✓ دریافت ساعات کاری ماهانه
- ✓ محاسبه حقوق و ثبت سند حسابداری
- ✓ تعریف کسورات و پاداش های ماهانه
- ✓ فیش حقوق
- ✓ گزارشات حقوق های پرداختی

سایر امکانات :

- ✓ کارتابل نقل و انتقالات کالاها بین فروشگاه ها (ایستگاه های کاری)
- ✓ امکان فیلترینگ در اسناد موجود در کارتابل
- ✓ خروجی اکسل از کلیه فرم های نرم افزار
- ✓ تعریف سطوح دسترسی متنوع با جزئیات کامل
- ✓ تعریف سطوح دسترسی پیشرفته
- ✓ مدیریت قراردادها
- ✓ امکان منو بندی اختصاصی نرم افزار
- ✓ امکان سفارشی سازی نرم افزار

سایر افزونه ها:

- ✓ فروشگاه آنلاین (با قابلیت دریافت اطلاعات کالاها و اشخاص از نرم افزار و ارسال فروش های آنلاین به نرم افزار)
- ✓ پایانه پرداخت غیر نقد شاتوت
- ✓ ایستگاه کاری راه دور
- ✓ ربات گزارش گیر تلگرام
- ✓ پنل پیامکی هوشمند

با احترام

شرکت گنجینه طلایی شاتوت